



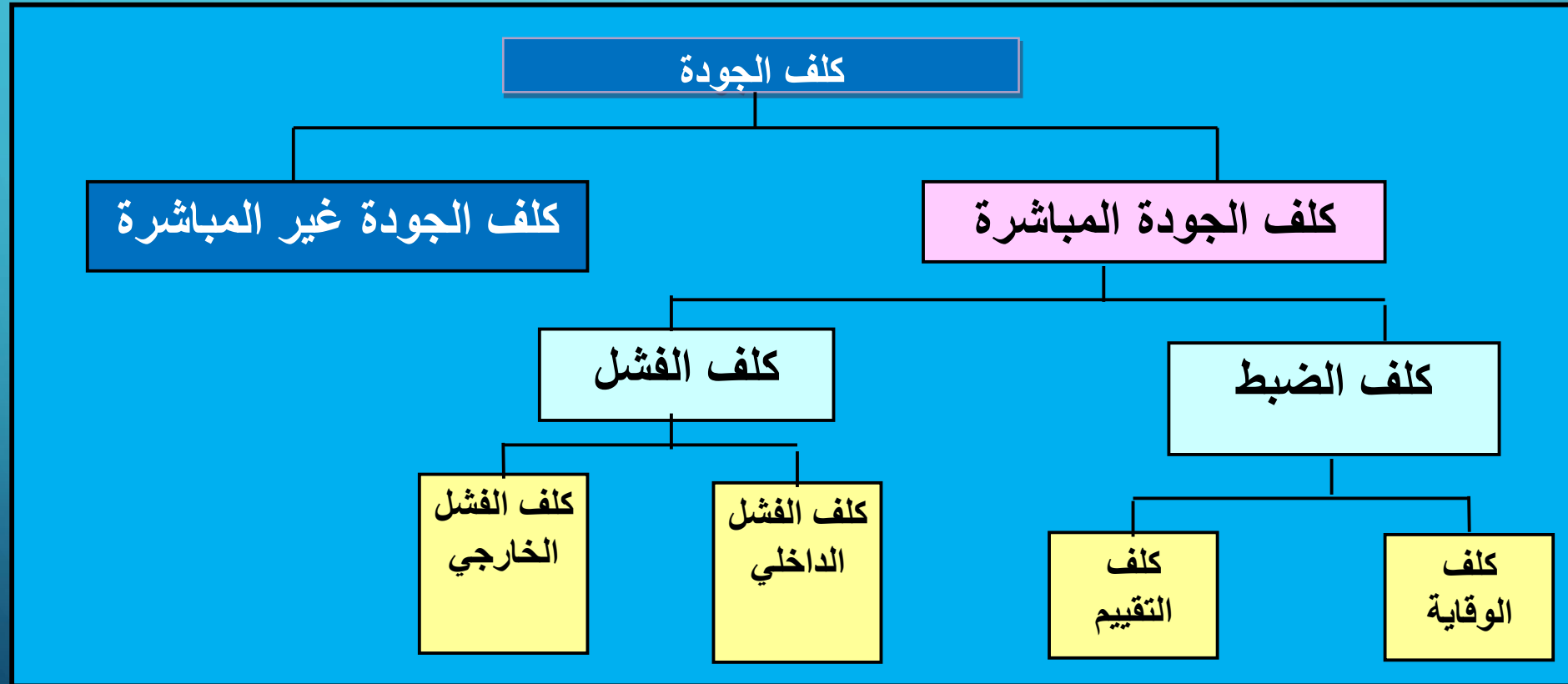
إدارة الجودة

كلف الجودة

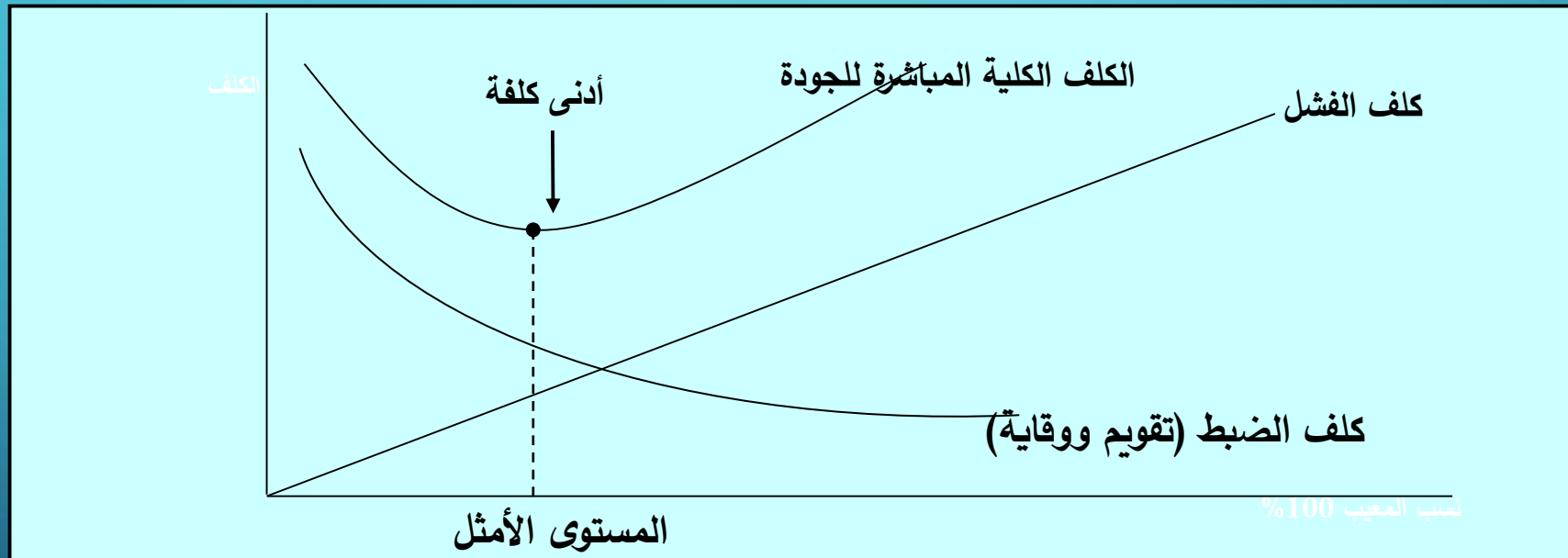
مفهوم الجودة

- مجموع النفقات التي يتحملها المنتج والمتعلقة بتحديد مستوى جودة المنتج وتحقيقه والتحكم فيه وتقييم مدى مطابقة مواصفات المنتج مع متطلبات ورغبات الزبون.
- مجموع النفقات التي يتم إنفاقها في المنظمة لضمان تقديم المنتج الى الزبون وفقا لمتطلباته ورغباته.
- النفقات التي تتحملها المنظمة لضمان الجودة بالإضافة الى فقدان والخسارة التي تحدث عند عدم تحقيق الجودة.
- مجموع النفقات التي تتحملها المنظمة مقابل إنتاج سلع وخدمات خالية من العيوب ومطابقة للمواصفات وتحقيق رضا الزبون وتوقعاته.

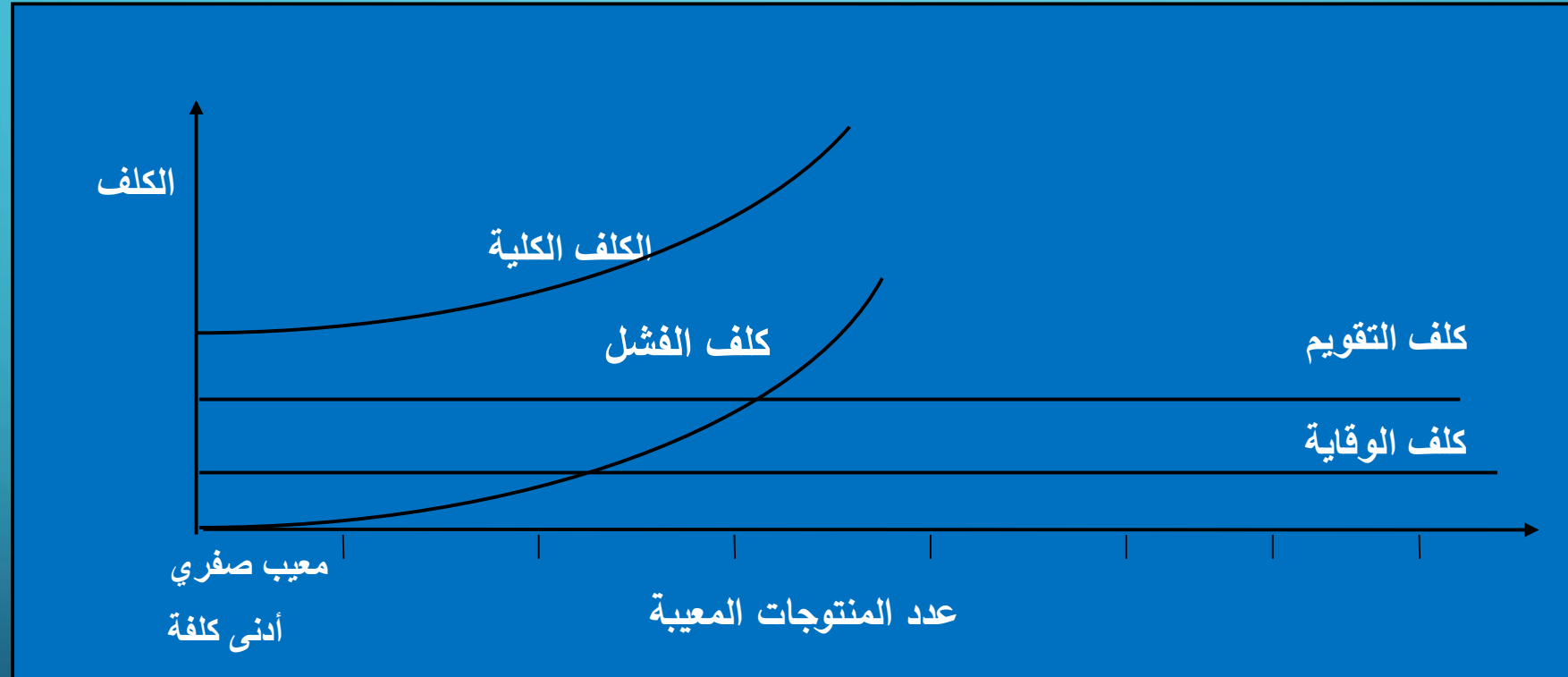
أنواع كلف الجودة



وجهة النظر التقليدية لكلف الجودة



وجهة النظر الحديثة



قياس كلف الجودة

- تحليل الاتجاه

- تحليل باريتو

- تأثير إدارة الجودة على الانتاجية