

## بيئة الاعمال الدولية :

(السياسية، القانونية ، الاجتماعية )

المقدمة :

تعتبر منظمات الاعمال :

■ انظمة اجتماعية تنشط وسط بيئة معينة

■ انظمة مفتوحة على بيئة خارجية تضم متغيرات توجه سلوكها

■ المنظمات تتأثرت وتؤثر في البيئة التي تنشط فيها

■ معرفة البيئة عنصر اساسي لاستمرارية المنظمة ونجاحها

التعرف على البيئة والتكيف معها يعد امرا ضرورياً لنجاح المنظمة

يتعين على منشأة الاعمال ان تراعي متطلبات بيئة الاعمال الدولية كونها تعمل في

ظروف مملوءة بالمخاطر وتختلف عن تلك التي اعتادت العمل فيها

■ ظروف تتسم بعدم التأكد ، التعارض

■ لا تتمكن في كل الاحوال التعامل معها كونها تخرج عن سيطرتها

■ يجب عليها العمل على تحقيق الانسجام والتأقلم المطلوب ل لاستمرار في

اعمالها

## أولاً: مفهوم بيئة الاعمال :

❖ كل ما يحيط بالمنظمة ( أي يقع خارجها ) ويؤثر فيها بطريقة مباشرة أو

غير مباشرة ، أي مجموعة من المتغيرات (العناصر) التي تحيط بالمنشأة

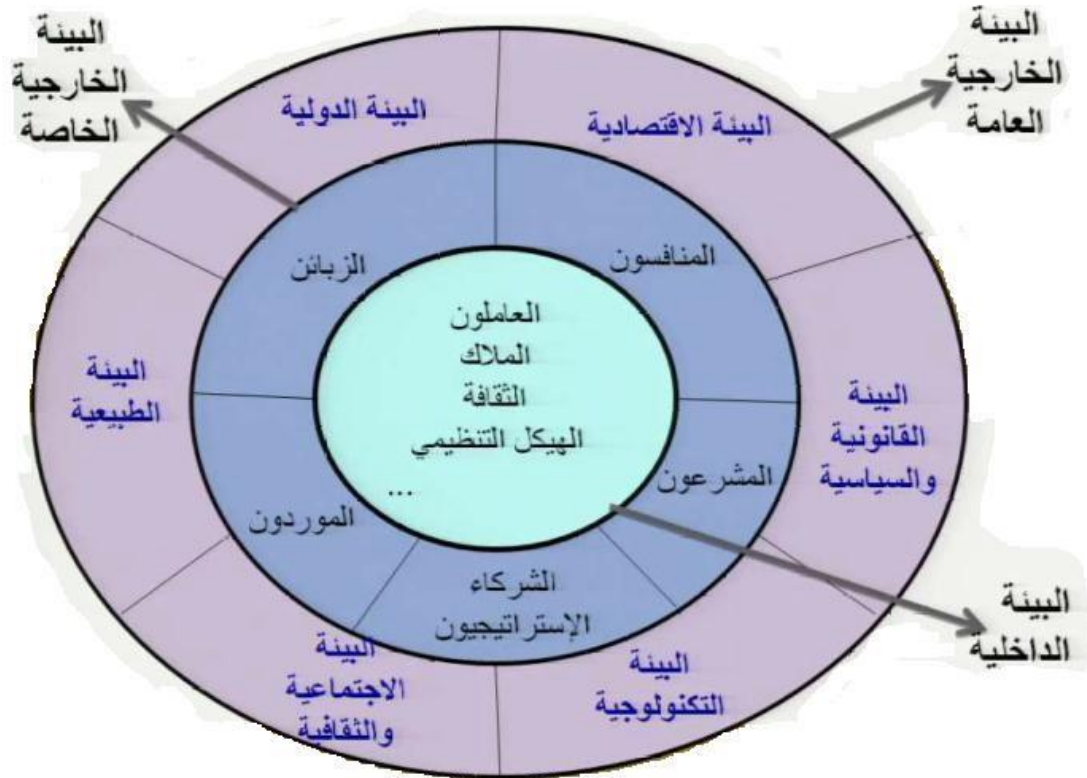
وتؤثر في مسارها الاستراتيجي ويندرج ضمن هذا الاطار:

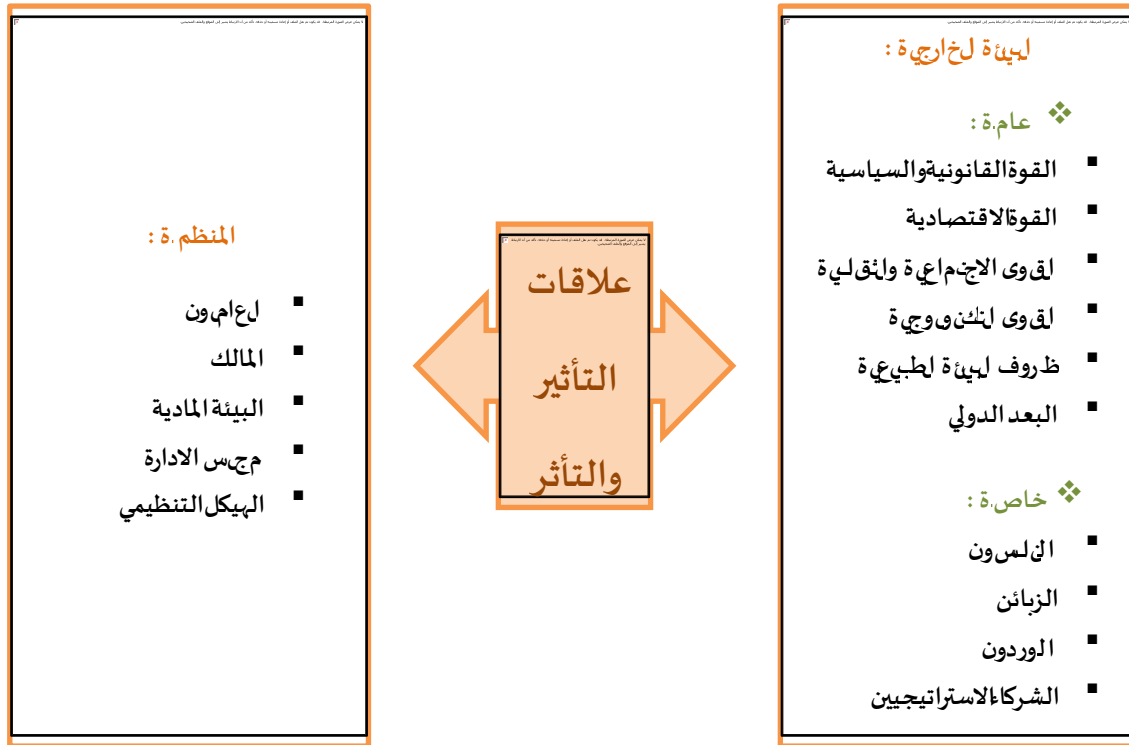
■ البيئة الخاصة أو

التنافسية

■ البيئة الخارجية الكلية

وتستمد دراسة بيئة الاعمال الدولية أهميتها من المخاطر والفرص التي تحتوي عليها





### ❖ البيئة الخارجية الخاصة :

تدعى ايضا بالبيئة التنافسية وتضم مختلف العناصر التي تقع خارج حدود

وسيطرة المنظمة والتي تؤثر على المنظمة بشكل مباشر (البلد المضيف)

- الزبائن : هم الافراد الذين يستهلكون ن سلع وخدمات المنظمة
- المنافسون : هم جميع المنظمات التي تنافس المنظمة بغية الحصو ل على الموارد او الزبائن
- الموردون : المنظمات التي توفر الموارد المادية او البشرية

■ الممولون : كل جهة توفر اموال للمنظمة، البنوك، المؤسسات

المالية

## ❖ البيئة الخارجية العامة : ( ronmentGeneral Envi )

وتضم مختلف المتغيرات الخارجية التي تقع خارج حدود وسيطرة

المنظمة والتي تؤثر على المنظمة بشكل غير مباشر ( البلد المضيف ) وتشمل الاتي :

■ العوامل السياسية والقانونية : القوانين، التشريعات، نظام لحكم

■ العوامل الاقتصادية : الوضع الاقتصادي، التضخم، السياسات المالية

والنقدية

(سعر الفائدة، سعر الصرف، العملات الاجنبية ...)

■ العوامل الاجتماعية والثقافية : الاعراف والعادات والقيم

الاجتماعية التعليم، تطور السكان

■ العوامل التكنولوجية : بائع التكنولوجيا، شروط التطوير والحصول

عليها

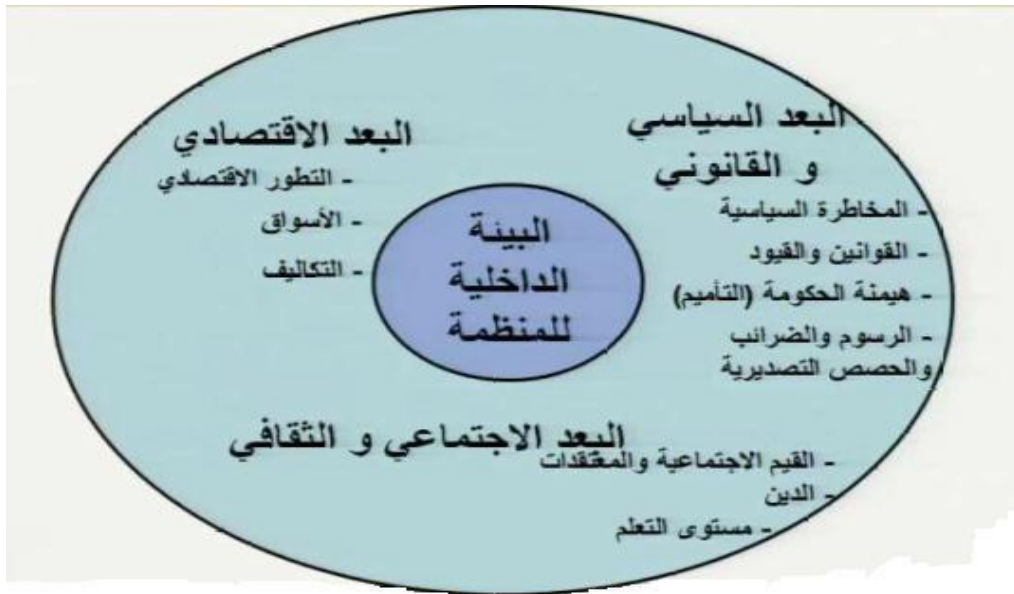
■ العوامل الايكولوجية : المحافظة على البيئة ، جماعات الضغط،

المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الاعمال ... الخ

## نموذج يحدد مغيرات بيئة المنظمة الخارجية



## ابعاد البيئة الاعمال الدولية:



ويجب الإشارة هنا أن أبعاد بيئة الاعمال الدولية تمثل مجموعة من الفرص والتحديات

التي يجب مراعاتها والتعامل معها ، فلا بد من فهم مجموعة من المخاطر قد يواجه

منشأة الاعمال التي تعمل في بيئة دولية . ووفقا للشكل الذي ادرجناه في بداية

المحاضرة ، يمكننا اعتبار:

■ البعد السياسي والقانوني بمثابة خطر البلد ،

▪ البعد الاقتصادي بمثابة خطر تجاري و خطر مالي ،

▪ البعد الاجتماعي بمثابة خطر اجتماعي .

## ثانيا : البيئة السياسية و القانونية:

+ مكونات البيئة السياسية :

▪ النظام الاقتصادي و القانوني : أي فلسفة الدولة الاقتصادية ( هل تتبع نظاما

حرًا أم نظاما التخطيط المركزي )

▪ وحدة الشعور الوطني : مدى تنامي النزعة القومية بالبلد المعني .

▪ مدى الاستقرار السياسي : كلما كان هناك استقرار سياسي كلما أثر ذلك على

الازدهار .

▪ مدى تدخل الدولة و تحكمها : ( المصادرة ، و التأميم ، تحديد الاسعار ، الحد

من الواردات ) .+ المخاطر السياسية:

نميز ما بين نوعين للمخاطر السياسية دوليا ، هما :

▪ مخاطر عامة : وهي المخاطر التي قد تتعرض إليها جميع الشركات بدون استثناء .

▪ مخاطر خاصة : وهي التي تواجه صناعة معينة أو شركة ما او مشروعًا بعينه

.وتنقسم المخاطر الخاصة الى :

- مخاطر تؤثر على الملكية : وقد تؤثر على جزء منها او تؤثر عليها كلها ،
- مخاطر تؤثر على العمليات : وهي التي تمس بالعائد على الاستثمار والتدفق النقدي ، وهذا النوع هو النوع الغالب فيما يتعلق بمخاطر العمليات ، مثال ذلك ( فرض تشغيل عدد معين من العمالة المحلية ، تحديد الاسعار) .